CLIMAPOWER
CLIMATIZACIÓN & ELECTRICIDAD

VISITA TÉCNICA

Tradicional & Emergencia

Calefacción (Caldera, Radiadores, Losa Radiante, Termostatos, otros)
Ventilación (Sistemas y equipos VIN, VEX y Presurización, Motores, Tableros, otros)
Aire Acondicionado (Equipos Split Muro, Piso/Cielo, Cassette y Ducto; otros)
Complementos HVAC (Agua Caliente Sanitaria, Red de Gas, Red Hidráulica, otros)
Eficiencia Energética HVAC (Inverter, Condensación, Colectores y Bombas de Calor)
Electricidad-BT (Instalaciones, Tableros, Corrientes Débiles, Paneles, otros)

PARTNERS

CERTIFICACIÓN	PARTNERS	PARTNERS	PARTNERS	INTEGRACIÓN	SOCIOS	PARTNERS
Personal Certificado en Electricidad & Combustible (Gas)	Soluciones Integrales Calefacción Ventilación Aire Acondicionado Agua Caliente Sanitaria Eficiencia Energética	Soluciones Integrales Aire Acondicionado Residencial y Comercial	Soluciones Integrales Calefacción Agua Caliente Sanitaria	Soluciones Integrales Electricidad Corrientes Débiles Climatización Redes Computacionales	Cámara Chilena de la Refrigeración & Climatización AG	Soluciones Integrales Calefacción Agua Caliente Sanitaria

CONFIDENCIAL

VISITA TÉCNICA TRADICIONAL & EMERGENCIA (S.O.S.)

RESIDENCIAL · COMERCIAL · INDUSTRIAL

¿Cuándo solicitar una Visita Técnica?

La **Visita Técnica** es la primera instancia de evaluación profesional cuando el cliente identifica un error, falla o funcionamiento anormal en sus sistemas de climatización y/o equipos, y no conoce su causa o no puede resolverlo. También puede solicitarse para recibir asesoría técnica e inducción básica sobre el uso de sus sistemas o productos asociados.

Importante: La Visita Técnica permite revisar el problema puntual informado; **no equivale, por sí sola, a una mantención ni garantiza una reparación definitiva**.

Cobertura de Equipos y Marcas

El servicio considera la asistencia de un especialista al domicilio del cliente para evaluar equipos de Climatización-HVAC (Calefacción, Ventilación, Aire Acondicionado), tales como calderas, termostatos, radiadores, losa radiante, sistemas de Agua Caliente Sanitaria (Calefón, Acumuladores o Boilers), Aire Acondicionado y/u otros informados previamente. Servicio multimarca.

La cobertura que **CLIMAPOWER** puede ofrecer es lo siguiente:

- **Zona Central (Atención Frecuente / Tradicional & Emergencia):**
  - Región Metropolitana, V Región (Valparaíso), VI Región (O'Higgins) y VII Región (Maule).
- **Cobertura Nacional (Chile):**
  - Atendemos todo el territorio nacional previa aprobación de Oferta Técnico-Comercial.
- **Condición de Traslado:**
  - Todo servicio fuera de la **Provincia de Santiago** contempla un recargo adicional por concepto de movilización, más viáticos si corresponde.

NOTA: En **Calefón** se consideran exclusivamente equipos del tipo "mini-caldera", electromecánicos o con tarjeta electrónica, de las marcas **Anwo, KD Navien y Rinnai**. Se excluyen otras marcas de retail.

¿Qué incluye la Visita Técnica?

- Asistencia del especialista al domicilio para la revisión del problema puntual.
- Tiempo profesional en terreno (Horas Hombre).
- Movilización y traslado (vehículo, combustible, TAG y costos asociados).
- Uso de herramientas e instrumentos técnicos especializados de diagnóstico.
- Asesoría técnica en terreno, diagnóstico y/o **solución puntual, cuando sea técnicamente viable**, la cual podrá depender de sugerencias o detalles indicados en OT o verbalmente.
- Revisiones o reparaciones menores que puedan ejecutarse dentro del tiempo máximo de 1 a 45 minutos y no requieran repuestos/materiales.

¿Qué excluye la Visita Técnica?

- Mantenciones preventivas o correctivas.
- Repuestos, piezas, componentes o insumos de cualquier tipo.
- Revisión global, integral o completa de los sistemas.
- Trabajos adicionales o de otras especialidades no informados al agendar.

DOCUMENTO DE USO EXCLUSIVO
No puede ser copiado o reproducido sin autorización de la empresa **CLIMAPOWER Soluciones en Climatización y Electricidad Limitada**, y/o en su defecto de GRUPO**CHR**.
Aviso de Confidencialidad: Este documento y/o el material adjunto es para uso exclusivo del emisor y la persona o entidad a la que expresamente se le ha enviado, y puede contener información confidencial o material privilegiado.
Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, por favor repórtelo inmediatamente al remitente del correo y bórrelo.
Cualquier revisión, retransmisión, difusión o cualquier otro uso de este documento, por personas o entidades distintas a las de la empresa, queda expresamente prohibido.
CONFIDENCIAL

Finalidad y Alcance del Servicio

La finalidad es evaluar y, **cuando sea técnicamente viable**, entregar una solución al problema puntual y específico informado por el cliente, **no constituyendo una revisión global del sistema**. En caso de detectarse una falla mayor o requerimiento de repuestos, el servicio derivará en una cotización posterior (mantención, repuestos y/o mano de obra adicional).

La atención contempla un tiempo máximo de **uno (1) a cuarenta y cinco (45) minutos** en terreno, contados desde la llegada del especialista al domicilio, contando con una **tolerancia operativa máxima de cortesía de hasta un 33% (máximo 60 minutos en total)**. Si la atención excede dicho margen, la extensión del servicio se considerará como la ejecución de un nuevo bloque operativo, procediéndose al cobro de un **valor adicional equivalente a una (1) Visita Técnica igual a la contratada**, sin carácter proporcional ni fraccionable.

Modalidades del Servicio

- **Visita Técnica Tradicional:**
  - Agendado con anticipación según disponibilidad de agenda, sin condición de urgencia.
- **Visita Técnica Emergencia (S.O.S.):**
  - Atención prioritaria por sobrecupo operativo el mismo día o a más tardar el siguiente día hábil, realizando reordenamiento de agenda.
- **Otros tipos de visitas:**
  - Contactarse con nosotros por medios oficiales, o visitar Sitio Web o eCommerce.

Condiciones Comerciales y Operativas

- **Horarios de Atención:** Lunes a jueves de 08:30 a 18:00hrs. y viernes de 08:30 a 14:00hrs.
- **Agendamiento:** Jornadas **AM** (08:30 a 13:00hrs.) o **PM** (14:00 a 18:00hrs.). Los horarios son referenciales y aproximados, lo cual puede haber atrasos por imponderables de tránsito, fiscalizaciones, otros, lo que excluye de responsabilidad a la empresa y cancelación de cliente.
- **Reagendamiento:**
  - **Interno Empresa:** Se coordinará nueva propuesta con el cliente, se elimina automáticamente la agenda anterior si es aceptada por cliente.
  - **Cambio Cliente:** Con un **mínimo 48 horas hábiles** de anticipación.
  - **Anulación Cliente:** Con un **mínimo 72 horas hábiles** de anticipación.
  - Solicitudes fuera de plazo se cobrará el valor de la Visita Técnica Tradicional por pérdida de cupo. Saldos a favor quedan abonados (sin reembolsos).
- **Cotizaciones Post-Servicio:** Si un servicio requiere temas anexos, se enviará cotización posterior en un plazo estimado promedio de **48 horas a 5 días hábiles** según magnitudes.
- **Condición de Pago:** Prepago del 100%, excepto contratos. Valor Visita Técnica es inamovible y no abonable a otros servicios.
- **Precios:** Establecidos a **Provincia de Santiago**, valorizados en UF + IVA (menos descuentos si corresponde). Sujetos a variación sin previo aviso.
- **Aceptación:** Pagar o agendar implica la aceptación plena e irrestricta de las condiciones, alcances y exclusiones informados en este documento, Sitio Web y/o eCommerce.
- **Actualizaciones:** Para documentos, condiciones e información actualizada, favor revisar Sitio Web y/o eCommerce.

DOCUMENTO DE USO EXCLUSIVO
No puede ser copiado o reproducido sin autorización de la empresa **CLIMAPOWER Soluciones en Climatización y Electricidad Limitada**, y/o en su defecto de GRUPO**CHR**.
Aviso de Confidencialidad: Este documento y/o el material adjunto es para uso exclusivo del emisor y la persona o entidad a la que expresamente se le ha enviado, y puede contener información confidencial o material privilegiado.
Si usted no es el destinatario legítimo del mismo, por favor repórtelo inmediatamente al remitente del correo y bórrelo.
Cualquier revisión, retransmisión, difusión o cualquier otro uso de este documento, por personas o entidades distintas a las de la empresa, queda expresamente prohibido.

CONFIDENCIAL